

實用通訊指南

便民服務電話一覽表

| 服務項目 | 辦理單位 | 服務電話 | 備註 |
|-----------------------|---------------|--|----------------|
| 新竹市政府1999服務專線（各項市政諮詢） | 行政處 | 1999 | |
| 新竹市政府民眾申訴專線 | 行政處 | 0800-084088 | 諮詢服務 受理民眾申訴 |
| 消費者申訴專線 | 新竹市政府 | 1950 | |
| 安老津貼 | 戶籍地區公所 社政課 | 東區: 5218231 # 304 北區: 5152525 # 301 香山區: 5307105 # 307 | |
| 生育津貼 | 設籍之戶政 事務所 | 東區戶政: 5226020 北區戶政: 5152020 香山區戶政: 5388639 | |
| 法律扶助 | 民政處 | 5216121 # 232、234、394 | |
| 調解業務 | 區公所 | 東區: 5218231 # 206 北區: 5152525 # 212 香山區: 5307105 # 260 | |
| 家庭教育諮詢服務專線 | 家庭教育中心 | 4128185 手機請撥02-4128185 | |
| 外籍配偶業務服務 | 民政處 | 03-5216121 # 501 | |
| 新住民家庭服務中心 | 社會處 | 03-5722395 | |
| 原住民業務服務 | 民政處 | 03-5230883 | |
| 土地使用分區證明核發 | 都發處 | 03-5264522 | 都市計畫科 |
| 住宅補貼 | 都發處 | 03-5285163 | 都市更新科 |
| 領有本府建造執照建築工地 相關問題 | 都發處 | 03-5282064 | 建築管理科 |
| 流浪犬貓收容認養專線 | 動物保護及防 疫所 | 03-5368329 | |
| 保育類動物檢舉專線 | 產業發展處 | 03-5244855 03-5216121#530 | |
| 私劣菸酒檢舉專線 | 財政處 | 0800-867890、03-5249158 | |

實用通訊指南

便民服務電話一覽表

| | | | |
|-----------------------|--------------|--|--|
| 災害應變中心 | 消防局 | 03-5283119、119 | |
| 馬路修補、道路養護專線 | 工務處 | 0800-810810、5257215 | |
| 路燈修護 | 工務處 | 03-5216121#294~296 03-5736251~2 | |
| 公園場地借用、 風景區及照明維修 | 城市行銷處 | 03-5225264(專線) 03-5216121 # 642、548 | |
| 公園設施修繕 | 城市行銷處 | 03-5227470(專線) 03-5216121 # 548、642、643 | |
| 火車站旅遊服務中心 | 城市行銷處 | 03-5258977 | |
| 交通控制中心(號誌維修) | 交通處 | 03-5243463 0800-801300 | |
| 動物園 | 動物園 | 03-5222194 | |
| 體育場 | 體育場 | 03-5621138 | |
| 違規車輛拖吊查詢 | 公有拖吊場 警察局 | 03-5228441 03-5224168 | |
| 停車繳費查詢 | 交通處 | 網址： https://hispark.hccg.gov.tw/ 03-5234615 | |
| 流動廁所租用及一般家戶大型廢棄物代運代處理 | 環保局 | 03-5388406 | |
| 環保局清潔隊 | 環保局 | 03-5388406 | |
| 廚餘業務 | 環保局 | 03-5368920#4024 | |
| 資源回收專線 | 環保局 | 0800-085717 | |
| 公害陳情/報案中心 | 環保局 | 0800-351855 0800-066666 | |
| 全國保護專線 | 社會處 | 113 | |
| 老人保護專線 | 社會處 | 03-5352657 | |
| 身心障礙服務專線 | 社會處 | 03-5352615 | |
| 志願服務推廣中心 | 社會處 | 03-5359785 | |
| 長期照顧管理中心 | 衛生局 | 03-5355283 | |

實用通訊指南

便民服務電話一覽表

| | | | |
|-------------|------------------|---|--|
| 殯葬業務服務 | 新竹市 殯葬管理所 | 03-5220179 | |
| 市政統計資料查詢提供 | 主計處 | 03-5216121 # 455、364 | |
| 稅務局服務專線 | 稅務局 | 話務中心：03-5225161撥0 0800-000321 | |
| 稅務局檢舉逃漏稅專線 | 稅務局 | 03-5239241 | |
| 國稅局服務專線 | 財政部北區國 稅局新竹分局 | 0800-000321 03-5336060 | |
| 新竹市政府檢舉貪瀆專線 | 政風處 | 03-5269193 | |
| 新竹市政府檢舉貪瀆傳真 | 政風處 | 03-5247310 | |
| 新竹市政府廉政信箱 | 政風處 | 新竹郵政第351號 | |
| 市民卡申辦 | 區公所 | 東區：03-5218231#201 北區：03-5152525#201 香山：03-5307105#244 | |
| 敬老卡申辦 | 區公所 | 東區：03-5218231#313 北區：03-5152525#305 香山：03-5307105#303 | |
| 愛心卡申辦 | 區公所 | 東區：03-5218231#313 北區：03-5152525#305 香山：03-5307105#303 | |