

實用通訊指南

便民服務電話一覽表

服務項目	辦理單位	服務電話	備註
新竹市政府1999服務專線（各項市政諮詢）	行政處	1999	
新竹市政府民眾申訴專線	行政處	0800-084088	諮詢服務 受理民眾申訴
消費者申訴專線	新竹市政府	1950	
安老津貼	戶籍地區公所 社政課	東區：5218231 # 304 北區：5152525 # 301 香山區：5307105 # 307	
生育津貼	設籍之戶政 事務所	東區戶政：5226020 北區戶政：5152020 香山區戶政：5388639	
法律扶助	民政處	5216121 # 234	
調解業務	區公所	東區：5218231 # 206 北區：5152525 # 212 香山區：5307105 # 260	
家庭教育諮詢服務專線	家庭教育中心	4128185 手機請撥02-4128185	
外籍配偶業務服務	民政處	03-5216121 # 501	
新住民家庭服務中心	社會處	03-5722395	
原住民業務服務	民政處	03-5230883	
土地使用分區證明核發	都發處	03-5285160	都市計畫科
住宅補貼	都發處	03-5285163	都市更新科
領有本府建造執照建築工地 相關問題	都發處	03-5282064	建築管理科
流浪犬收容認養專線	動物保護及防 疫所	03-5368329	
保育類動物檢舉專線	產業發展處	03-5244855 03-5216121#530	
私劣菸酒檢舉專線	財政處	0800-867890、03-5249158	

實用通訊指南

便民服務電話一覽表

災害應變中心	消防局	03-5283119、119	
馬路修補、道路養護專線	工務處	0800-810810、5257215	
路燈修護	工務處	03-5216121#294~296 03-5736251~2	
公園場地借用、 風景區及照明維修	城市行銷處	03-5225264(專線) 03-5216121 # 642、548	
公園設施修繕	城市行銷處	03-5227470(專線) 03-5216121 # 548、642、643	
交通控制中心(號誌維修)	交通處	03-5243463 0800-801300	
動物園	動物園	03-5222194	
體育場	體育場	03-5621138	
違規車輛拖吊查詢	合理拖吊場 公有拖吊場 警察局	0800-054401、03-5335717 03-5228441 03-5224168	
停車繳費查詢	交通處	網址： https://hispark.hccg.gov.tw/ 03-5234615	
流動廁所租用及一般家戶大型廢棄物代運代處理	環保局	03-5388406	
環保局清潔隊	環保局	03-5388406	
廚餘業務	環保局	03-5368920#4024	
資源回收專線	環保局	0800-085717	
公害陳情/報案中心	環保局	0800-351855 0800-066666	
全國保護專線	社會處	113	
老人保護專線	社會處	03-5352657	
身心障礙服務專線	社會處	03-5352615	
志願服務推廣中心	社會處	03-5359785	
長期照顧管理中心	衛生局	03-5355283	

實用通訊指南

便民服務電話一覽表

殯葬業務服務	新竹市 殯葬管理所	03-5220179	
市政統計資料查詢提供	主計處	03-5216121 #455、364	
稅務局服務專線	稅務局	話務中心：03-5225161撥0 0800-000321按2	
稅務局檢舉逃漏稅專線	稅務局	03-5239241	
國稅局服務專線	財政部北區國 稅局新竹分局	0800-000321 03-5336060	
新竹市政府檢舉貪瀆專線	政風處	03-5269193	
新竹市政府檢舉貪瀆傳真	政風處	03-5247310	
新竹市政府廉政信箱	政風處	新竹郵政第351號	
市民卡申辦	區公所	東區：03-5218231#204 北區：03-5152525#201 香山：03-5307105#244	
敬老卡申辦	區公所	東區：03-5218231#310 北區：03-5152525#304 香山：03-5307105#305	
愛心卡申辦	區公所	東區：03-5218231#310 北區：03-5152525#304 香山：03-5307105#305	