

實用通訊指南  
便民服務電話一覽表

服務項目	辦理單位	服務電話	備註
新竹市政府1999服務專線 (各項市政諮詢)	行政處	1999	
新竹市政府受理民眾意見反映專線	行政處	0800-084088	
消費者申訴專線	新竹市政府	1950	
安老津貼	戶籍地區公所 社政課	東區: 5218231 # 301 北區: 5152525 # 301 香山區: 5307105 # 307	
生育津貼	設籍之戶政 事務所	東區戶政: 5226020 北區戶政: 5152020 香山區戶政: 5388639	
法律扶助	民政處	5216121 # 232、234、394	
調解業務	區公所	東區: 5218231 # 206 北區: 5152525 # 212 香山區: 5307105 # 260	
家庭教育諮詢服務專線	家庭教育中心	4128185 手機請撥02-4128185	
外籍配偶業務服務	民政處	03-5216121 # 501	
新住民家庭服務中心	社會處	03-5722395	
原住民業務服務	民政處	03-5230883	
土地使用分區證明核發	都發處	03-5264522	都市計畫科
住宅補貼	都發處	03-5285163	都市更新科
領有本府建造執照建築工地 相關問題	都發處	03-5282064	建築管理科
流浪犬貓收容認養專線	動物保護及防 疫所	03-5368329	
保育類動物檢舉專線	產業發展處	03-5244855 03-5216121#530	
私劣菸酒檢舉專線	財政處	0800-867890、03-5249158	
災害應變中心	消防局	03-5229508	
馬路修補、道路養護專線	工務處	0800-810810、5257215	

路燈修護	工務處	03-5216121#294~296 03-5736251~2	
公園場地借用、 風景區及照明維修	城市行銷處	03-5225264(專線) 03-5216121 # 642、548	
公園設施修繕	城市行銷處	03-5227470(專線) 03-5216121 # 548、642、643	
火車站旅遊服務中心	城市行銷處	03-5258977	
交通控制中心(號誌維修)	交通處	03-5243463 0800-801300	
動物園	動物園	03-5222194	
體育場	體育場	03-5621138	
違規車輛拖吊查詢	公有拖吊場 警察局	03-5228441 03-5224168	
停車繳費查詢	交通處	網址： <a href="https://hispark.hccg.gov.tw/">https://hispark.hccg.gov.tw/</a> 03-5234615	
流動廁所租用及一般家戶大 型廢棄物代運代處理	環保局	03-5388406	
環保局清潔隊	環保局	03-5388406	
廚餘業務	環保局	03-5368920#4021	
資源回收專線	環保局	0800-085717	
公害陳情/報案中心	環保局	0800-351855 0800-066666	
全國保護專線	社會處	113	
社會救助與老人福利服務專 線	社會處	03-5352657	
身心障礙服務專線	社會處	03-5352615	
志願服務推廣中心	社會處	03-5359785	
長期照顧管理中心	衛生局	03-5355283、03-5355287、 1966	
殯葬業務服務	新竹市 殯葬管理所	03-5220179	
市政統計資料查詢提供	主計處	03-5216121 # 455、364	
稅務局服務專線	稅務局	話務中心：03-5225161撥0 0800-000321	
稅務局檢舉逃漏稅專線	稅務局	03-5239241	

國稅局服務專線	財政部北區國稅局新竹分局	0800-000321 03-5336060	
新竹市政府檢舉貪瀆專線	政風處	03-5269193	
新竹市政府檢舉貪瀆傳真	政風處	03-5247310	
新竹市政府廉政信箱	政風處	新竹郵政第351號	
市民卡申辦	區公所	東區：03-5218231#205 北區：03-5152525#201 香山：03-5307105#242	
敬老卡申辦	區公所	東區：03-5218231#313 北區：03-5152525#128 香山：03-5307105#301	
愛心卡申辦	區公所	東區：03-5218231#313 北區：03-5152525#128 香山：03-5307105#301	
好孕專車申辦	區公所	東區：03-5218231#308 北區：03-5152525#129 香山：03-5307105#301	
新竹市社會福利服務中心	社會處	東區：03-5710523 北區：03-5232055 香山：03-5181309	